

TAKARÉKFAKTOR
Követeléskezelő és Faktoring
Zártkörűen működő
Részvénytársaság

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Készült:	2022.május 26.
Verziószáma:	TF-Adatvédelmi szab.-2022.05.26-V.1.0
Jóváhagyta:	Takarékfaktor Zrt. Igazgatósága 1/2022.(2022.05.26.) számú határozatával



Molnár Ádám Tamás
igazgatóság elnöke



Gulyás János
igazgatóság tagja



Nagyláki Kálmán
igazgatóság tagja

Figyelmeztetés! - Jelen dokumentum tartalma a TAKARÉKFAKTOR Zrt. jogilag védett üzleti titkát képezi. Jelen dokumentum, illetve annak bármely része kizárólag a TAKARÉKFAKTOR Zrt. igazgatósága elnökének írásbeli engedélyével, az engedélyben meghatározott körben és terjedelemben osztható meg a TAKARÉKFAKTOR Zrt.-vel munkaviszonyban vagy vezető tisztség ellátásra irányuló jogviszonyban nem álló személlyel.

Figyelmeztetés! - Jelen dokumentum tartalma a TAKARÉKFAKTOR Zrt. jogilag védett üzleti titkát képezi. Jelen dokumentum, illetve annak bármely része kizárólag a TAKARÉKFAKTOR Zrt. igazgatósága elnökének írásbeli engedélyével, az engedélyben meghatározott körben és terjedelemben osztható meg a TAKARÉKFAKTOR Zrt.-vel munkaviszonyban vagy vezető tisztség ellátásra irányuló jogviszonyban nem álló személlyel.

Tartalom

1. A szabályzat célja	4
2. A szabályzat tárgyi hatálya	4
3. A szabályzat időbeli hatálya	4
4. Módosítás, visszavonás.....	4
5. Bizalmas jelleg.....	5
6. Hivatkozások	5
7. Alapfogalmak	5
8. A személyes adatok kezelésének alapelvei.....	7
9. Valamennyi adatkezelésre irányadó rendelkezések.....	8
Jogalap	8
Az érintett jogai	9
Az érintett tájékoztatása.....	12
Adatbiztonság	12
Adatvédelmi incidens kezelése.....	14
Adatfeldolgozókkal szembeni követelmények	15
Adattovábbítás	16
10. Ügyfél adatok kezelésére vonatkozó különös rendelkezések	17
Panaszkezelés során készített hangfelvételek	17
Banktitok	18
Banktitok kötelező kiszolgáltatása.....	19
Értesítés banktitok kiadásáról	21
Kivételek a banktitok alól.....	22
11. Tagok személyes adatainak kezelésére vonatkozó különös rendelkezések	24
12. Munkavállalók személyes adatainak kezelésére vonatkozó különös rendelkezések	24
Munkaerő felvétel.....	24
Munkaviszonyon alapuló adatkezelések.....	25
Munkahelyi levelezőrendszer	25
Infokommunikációs eszközök	26
Munkaköri alkalmasság vizsgálata	26
13. Vegyes rendelkezések.....	27
1. számú melléklet - <i>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása</i>	28
2. számú melléklet - <i>Természetes személy ügyfelek személyes adatainak kezelése</i>	29
3. számú melléklet - <i>Tájékoztató munkaviszony létesítése céljából rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezeléséről</i>	35
4. számú melléklet - <i>Tájékoztató munkavállalók részére személyes adatok kezeléséről</i>	36

1. A szabályzat célja

- 1.1. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a TAKARÉKFAKTOR Követeléskezelő és Faktoring Zártkörű Részvénytárság (székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68. G. ép. fszt. 4., cégjegyzékszám: 09-10-000642, nyilvántartó cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban: Takarékfaktor Zrt.) által kezelt személyes adatok kezelésének rendjét, annak érdekében, hogy e tevékenységek a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok szerint, az érintettek személyes adatainak védelmére vonatkozó jogainak és személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett valósuljanak meg.

2. A szabályzat tárgyi hatálya

- 2.1. Jelen szabályzat hatálya kiterjed a Takarékfaktor Zrt. által – beleértve a Takarékfaktor Zrt. valamennyi tisztségviselőjét, munkavállalóját, illetve a Takarékfaktor Zrt. részére szolgáltatást nyújtó személyt – kezelt valamennyi személyes adatra, és az adatokkal végzett valamennyi tevékenységre.
- 2.2. A jelen szabályzatban foglaltak betartása a Takarékfaktor Zrt. valamennyi munkavállalójának és tisztségviselőjének a Takarékfaktor Zrt.-vel fennálló jogviszonya alapján lényeges kötelezettségét képezi.

3. A szabályzat időbeli hatálya

- 3.1. Jelen szabályzat a közzétételét követően, 2022.május 26. napján lép hatályba.
- 3.2. Jelen szabályzat hatályba lépésével a TAKARÉKFAKTOR Szövetkezet. Igazgatóságának 1/2019. (2019.06.06.) számú határozatával jóváhagyott Adatvédelmi szabályzat hatályát veszti.
- 3.3. A szabályzat közzététele a szabályzat papír alapú változatának a Takarékfaktor Zrt. székhelyén a Takarékfaktor Zrt. tisztségviselői és munkavállalói részére történő hozzáférhetővé tételével, és ezzel egyidejűleg a szabályzat elektronikus példányának a Takarékfaktor Zrt. tisztségviselői és munkavállalói részére elektronikus levelezés útján történő megküldésével történik meg.
- 3.4. Jelen szabályzat visszavonásig, illetve módosítás esetén a módosított verzió hatályba lépéséig marad hatályban.

4. Módosítás, visszavonás

- 4.1. A szabályzat módosításának és visszavonásának jogát a Takarékfaktor Zrt. fenntartja.
- 4.2. Jelen szabályzat módosításának és visszavonásának joga a Takarékfaktor Zrt. mindenkori igazgatóságának kizárólagos hatáskörébe tartozik.

5. Bizalmas jelleg

- 5.1. Jelen szabályzat tartalma a Takarékfaktor Zrt. jogilag védett üzleti titkát képezi.
- 5.2. Jelen szabályzat, illetve annak bármely része kizárólag a Takarékfaktor Zrt. igazgatósága elnökének írásbeli engedélyével, az engedélyben meghatározott körben és terjedelemben osztható meg a Takarékfaktor Zrt.-vel munkaviszonyban vagy vezető tisztség ellátásra irányuló jogviszonyban nem álló személlyel.

6. Hivatkozások

<i>Hivatkozás</i>	<i>A hivatkozott dokumentum címe</i>
GDPR	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
Infotv.	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
Hpt.	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
Pmt.	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény
Khrtv.	a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény
Mt.	a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
MNB tv.	a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény

7. Alapfogalmak

- 7.1. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely e természetes személlyel kapcsolatba hozható, továbbá az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Személyes adatnak minősül különösen – de nem kizárólag – az érintett neve, azonosító jele (igazolványszám, TAJ, adóazonosító jel), anyja neve, lakóhelye, születési helye, születési ideje, családi állapota, eltartottak kora, eltartottak száma, szakképzettsége, életrajzi adatai, vagyoni helyzete, jövedelme, munkahelye, munkaköre, érdekképviselői és szakszervezeti tagsága, ismerősök neve, barátok neve, vásárlások adatai, banki ügyek, képmás, képrészlet, hangfelvétel, videofelvétel, beszélgetés során elhangzó kijelentés, megjegyzés, vélemény, telefonhívások listája, e-mail cím, telefonszám, számítógép IP-címe, online közösségi oldalakon nyilvánosságra hozott tartalmak, valamint a fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeretek.

7.2. Érintett: az a természetes személy, aki a személyes adatnak minősülő információ alapján közvetlenül vagy más adattal történő összekapcsolás útján azonosítható.

7.3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

Adatkezelésnek minősül különösen – de nem kizárólag – adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, hozzáférhetővé tétele, összehangolása, összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adat további felhasználásának megakadályozása.

7.4. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

7.5. Adatkezelő: az a személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

7.6. Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

7.7. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében szerződés alapján személyes adatokat kezel.

7.8. Különleges adat: faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, vallásra vagy más világnézeti meggyőződésre, érdek-képviselési szervezeti tagságra, kóros szenvedélyre, szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó adat, egészségügyi adat¹ (pl. egészségi állapot, gyógyszerfogyasztás) illetve a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai² és biometrikus adat³, valamint a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra, a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adat.

7.9. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adat kezeléséhez.

7.10. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a Takarékfaktor Zrt. által kezelt (tárolt, továbbított, vagy más módon kezelt) személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

¹ GDPR 4. cikk 15.: „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

² GDPR 4. cikk 13.: „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

³ GDPR 4. cikk 14.: „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

A jelen fejezetben nem szabályozott fogalmak a GDPR-ban, illetve – az Infotv. 2. §-ának figyelembevételével – az Infotv.-ben meghatározottak szerint értelmezendők.

8. A személyes adatok kezelésének alapelvei

Amennyiben a személyes adatok kezelésével összefüggő valamely kérdésben sem jelen szabályzat, sem a GDPR, sem az Infotv. nem tartalmaznak tételes rendelkezést, úgy a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelvek szerint kell eljárni.

A jelen szabályzat jogokat és kötelezettségeket előíró rendelkezéseit minden esetben a jelen fejezet szerinti alapelvek figyelembevételével kell értelmezni és alkalmazni.

8.1. Jogszerűség és tisztességesség

A személyes adatokat az irányadó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett kell kezelni. Személyes adat csak a jogszabályban meghatározott jogalap fennállása esetén kezelhető.

8.2. Átláthatóság

A személyes adatok kezelésével járó tevékenységek átláthatósága megköveteli, hogy úgy a Takarékfaktor Zrt. vezető tisztségviselői, mint az érintettek mindenkor kellőképpen részletes tájékoztatást kapjanak az adatkezelés tényéről, céljáról és az adatkezelés körülményeiről, utóbbi körében elsősorban az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról, az adatok forrásáról, az adatfeldolgozó személyéről és adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

8.3. Célhoz kötöttség

Személyes adat csak valamely pontosan meghatározott cél érdekében kezelhető. Az adatkezelés céljának minden esetben kifejezetten azonosítotttnak és jogszerűnek kell lennie.

8.4. Adattakarékosság

Az adatkezelés céljának elérése érdekében csak az erre alkalmas, és ehhez elengedhetetlenül szükséges adatok kezelhetők. A kezelt adatok körét mindig a célhoz szükséges minimumra kell korlátozni. Minden esetben olyan megoldások alkalmazására kell törekedni, amelyek személyes adatok kezelésével nem járnak, vagy személyes adatok kezelését csak minél szűkebb körben teszik szükségessé.

8.5. Pontosság

A kezelt személyes adatoknak mindig pontosnak kell lenniük. Abban az esetben, ha a személyes adat pontosságát kétségessé tevő körülmény merül fel, haladéktalanul intézkedni kell a személyes adat tartalmának ellenőrzése, és a szükséges helyesbítés, módosítás, kiegészítés vagy törlés elvégzése iránt.

8.6. Korlátozott tárolhatóság

Személyes adat csak az adatkezelés céljának eléréséig, illetve az adatkezelés jogalapjának fennállásáig kezelhető. A személyes adat kezelését a lehető legrövidebb időtartamra kell korlátozni. Ha az adatkezelés valamennyi célja megvalósult vagy lehetetlenné vált, a személyes adatra a cél eléréséhez már nincs szükség, vagy a személyes adat kezelésének jogalapja megszűnt, az adatot törölni kell – a jogszabályban előírt elévülési idő és a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó jogszabályi előírások figyelembevételével.

8.7. Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatokat csak azok a személyek kezelhetik, akiknek ez a Takarékfaktor Zrt.tel fennálló jogviszonyukból eredő feladataik ellátásához szükséges. A személyes adatokat óvni kell az illetéktelen hozzáféréstől, megismeréstől, másolástól, módosítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől. Minden szükséges és észszerűen elvárható intézkedést meg kell tenni az adatok bizalmas jellegének megőrzése érdekében.

8.8. **Elszámoltathatóság**

Minden esetben törekedni kell arra, hogy a személyes adatok kezelésének jogszerű volta, az irányadó jogszabályi rendelkezések és a jelen szabályzatban foglaltak betartása bizonyítható legyen.

9. Valamennyi adatkezelésre irányadó rendelkezések

9.1. A Takarékfaktor Zrt. különleges adatot nem kezel.

Jogalap

9.2. Személyes adat csak érvényes jogalap megléte esetén kezelhető. Személyes adatok kezelése az alábbi jogalapok valamelyikén alapulhat:

a) az érintett hozzájárulása

A hozzájárulás akkor tekinthető érvényes jogalapnak, ha az érintett a hozzájárulás megadása előtt megfelelő tájékoztatást kapott az adatkezelés körülményeiről. A tájékoztatás abban az esetben minősül megfelelőnek, ha tartalmazza az Takarékfaktor Zrt. nevét és elérhetőségét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az érintettek körét, a kezelt személyes adatok kategóriáinak megjelölését, az adatkezelés időtartamát (vagy az időtartam meghatározásának szempontjait), az adatok továbbítása (beleértve az adatok tervezett továbbítását is) esetén az adatok címzettjeinek körét, az adatok forrásának megjelölését, az érintettet megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztatást.

b) az érintettel kötött szerződés

Személyes adat kezelésének jogalapját képezheti az az eset, ha az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy ilyen szerződés létrehozásához szükséges. Ebben az esetben a fenti a) pont szerinti tájékoztatást a szerződésbe kell foglalni.

c) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

A Takarékfaktor Zrt.-t jogszabály alapján terhelő kötelezettség is személyes adat kezelésének jogalapját képezheti, amennyiben az adatkezelés e jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

d) az érintett vagy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme

Személyes adat kezelése történhet az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek (így például életének, testi épségének, egészségének) védelme érdekében.

e) közérdekű feladat vagy közhatalmi jogosítvány

Az adatkezelőt terhelő közérdekű feladat teljesítése vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása érvényes jogalapot teremt a feladat teljesítéséhez vagy jogosítvány gyakorlásához szükséges személyes adatok kezeléséhez.

f) jogos érdek érvényesítése

Személyes adat kezelésére jogalapot teremt, ha a személyes adat kezelése a Takarékfaktor Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. E jogalapra nem lehet érvényesen hivatkozni, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. E jogalapon alapuló adatkezelés megkezdése előtt minden esetben el kell végezni a személyes adat kezelését szükségessé tevő jogos érdek mérlegelését (a továbbiakban: érdekmérlegelési teszt) az alábbiak szerint:

1. lépés: annak meghatározása, hogy mi az adatkezelés célja.
2. lépés: át kell tekinteni, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében feltétlenül szükséges-e a személyes adat kezelése, rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül valósítható meg a tervezett cél.
3. lépés: a személyes adat kezelését szükségessé tevő jogos érdek lehető legpontosabb meghatározása.
4. lépés: a személyes adat kezelése szükséges időtartamának meghatározása.
5. lépés: annak meghatározása, hogy a személyes adat kezelése kapcsán mik lehetnek az érintett érdekei, mik lehetnek azok a szempontok, amelyeket az érintett az adatkezeléssel szemben felhozhat.
6. lépés: annak leírása, hogy miért korlátozza arányosan az adatkezelő jogos érdeke – és az ennek alapján végzett adatkezelés – az 5. lépésben meghatározott érintetti jogokat, várakozásokat.

Az érdekmérlegelési teszt megállapításait tartalmazó dokumentumot a vizsgált adatkezelés teljes időtartama alatt, valamint az adatkezelés megszűntetését követően legalább öt évig meg kell őrizni.

Az érintett jogai

- 9.3. A személyes adatok Takarékfaktor Zrt. általi kezelésével összefüggésben valamennyi érintettet a rá vonatkozó személyes adatok vonatkozásában megilletik az alábbi jogok:
- Tájékoztatáshoz való joga alapján az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, különösen arról, hogy rá vonatkozóan
 - a Takarékfaktor Zrt. milyen személyes adatokat kezel,
 - a Takarékfaktor Zrt. milyen célból kezel személyes adatokat,
 - milyen kategóriába tartozó, milyen tartalmú személyes adatokat kezel a Takarékfaktor Zrt.,
 - milyen forrásból rendelkezik a Takarékfaktor Zrt. személyes adataival,
 - milyen jogszabályi felhatalmazás (jogalap) alapján kezeli a Takarékfaktor Zrt. személyes adatait,
 - személyes adatokat a Takarékfaktor Zrt. kikkel közölt vagy fog közölni,
 - a személyes adatokkal kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységet a Takarékfaktor Zrt., mint adatkezelő részére ki végez, mi az adatfeldolgozó neve, címe és milyen tevékenységet végez az adatokkal,

- a személyes adatokat a Takarékfaktor Zrt. meddig tervezi tárolni, vagy ha ezt nem lehet tudni, akkor milyen szempontok alapján határozzák meg az adattárolás időtartamát,
- kezelt személyes adatok kapcsán az érintett kérheti a Takarékfaktor Zrt.-től a személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- kezelt személyes adatok kapcsán az érintett jogosult a felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni vagy igényét bíróság előtt érvényesíteni.

A Takarékfaktor Zrt. az érintett kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A tájékoztatás, illetve a másolat kiadás biztosítása csak a jogszabályban meghatározott esetekben tagadható meg. Az érintett jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűnmegelőzés vagy a bűnüldözés érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, illetve az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

- Helyesbítéshez való joga alapján az érintett jogosult a Takarékfaktor Zrt.-től személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését kérni, amennyiben a Takarékfaktor Zrt. által kezelt adatok nem pontosak vagy teljeselek.
- Az adatkezelés korlátozásához való joga alapján az érintett jogosult a személyes adatok kezelésének korlátozását kérni, ha
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ilyen esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Takarékfaktor Zrt. ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, és szükség esetén elvégzi azok helyesbítését,
 - az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
 - a Takarékfaktor Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatra az adatkezelés megjelölt céljából, de az érintett igényli azt jogai érvényesítéséhez, vagy
 - az érintett a Takarékfaktor Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakozik – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Takarékfaktor Zrt. adatkezelést alátámasztó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben;
- Tiltakozáshoz való joga alapján az érintett jogosult tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, feltéve, hogy a Takarékfaktor Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelést nem indokolja olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely
 - a. elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy

b. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Amennyiben az érintett tiltakozik személyes adatainak valamely célból történő kezelésével szemben, és nem áll fenn a fenti kényszerítő erejű jogos okok valamelyike, úgy a tiltakozással érintett személyes adat a tiltakozással érintett célból nem kezelhető.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolást meghaladó mértékben kezelni csak az alábbi esetekben lehet:
 - a. az érintett hozzájárulásával,
 - b. jogi igények érvényesítéséhez,
 - c. más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében,
 - d. fontos közérdekből.

Az adatkezelés korlátozására – az érintett kérelme alapján – az alábbi esetekben kerülhet sor:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra áll fenn, amely alatt a Takarékfaktor Zrt. ellenőrizni tudja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Takarékfaktor Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett megalapozottan tiltakozott az adatok kezelésével szemben – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra áll fenn, amely alatt megállapításra kerül, hogy a Takarékfaktor Zrt. jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel és jogaival szemben.

- Törléshez való joga alapján az érintett jogosult személyes adatainak vagy azok bármelyikének törlését kérni, ha az alábbi okok bármelyike fennáll:
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Takarékfaktor Zrt. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - az érintett visszavonja az adatok kezelésének jogalapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nem áll fenn elsőbbséget élvező jogos ok (kényszerítő erejű jogos ok);
 - a személyes adatot a Takarékfaktor Zrt. jogellenesen kezeli;
 - a személyes adatot a Takarékfaktor Zrt.-re irányadó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

- Adathordozhatósághoz való joga alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, vagy kérni, hogy a személyes adatokat a Takarékfaktor Zrt. közvetlenül továbbítsa az érintett által megjelölt másik adatkezelőnek.

- Panaszhoz való joga alapján az érintett jogosult személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., <https://naih.hu/online-ugyinditas>).

- Bírósági jogorvoslathoz való joga alapján az érintett jogosult személyes adatainak kezelésével összefüggő igényét bíróság előtt érvényesíteni.

9.4. **A személyes adatok kezelésével összefüggésben bármely érintettől, hatóságtól vagy bíróságtól a Takarékfaktor Zrt.hez érkező megkeresésről haladéktalanul értesíteni kell a Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának elnökét** (jelen szabályzatban a továbbiakban: Elnök). **A megkeresés megválaszolására kizárólag az Elnök vagy az általa eseti jelleggel ezzel a feladattal megbízott személy jogosult az Elnök vonatkozó utasítása szerint.**

Az érintett tájékoztatása

A személyes adatok kezelésének megkezdésével egyidejűleg, amennyiben az adatokat az érintettől szerzi meg a Takarékfaktor Zrt., az érintettet tájékoztatni kell az alábbiakról:

- a Takarékfaktor Zrt. adatkezelői minősége,
- a Takarékfaktor Zrt., mint adatkezelő neve, elérhetőségei és törvényes képviselőjének neve,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja,
- az adatkezelés jogalapja,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- amennyiben az adatkezelés jogalapja a Takarékfaktor Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke, úgy a Takarékfaktor Zrt. vagy a harmadik fél jogos érdekének megjelölése,
- a személyes adatok tervezett továbbítása (adatfeldolgozó igénybevétele) esetén az adatok továbbításának címzettjei, illetve a címzettek kategóriái,
- a személyes adatok kezelésének időtartama, vagy ha ez nem állapítható meg előre, az időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintettnek a személyes adatokhoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez, törléséhez, kezelésének korlátozásához, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonhatósága,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- arról, ha a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása,

Ha a Takarékfaktor Zrt. a személyes adatokon a GDPR 6. cikke alapján a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról, és az ehhez kapcsolódó valamennyi fenti információról.

A tájékoztatás azon információk tekintetében mellőzhető, amelyekkel az érintett már bizonyítható módon rendelkezik.

Amennyiben a személyes adatokat nem az érintettől szerzi meg a Takarékfaktor Zrt., úgy a Takarékfaktor Zrt. a tájékoztatást az alábbiak közül a legkorábbi időpontban köteles nyújtani:

- a. az adatok megszerzését követő észszerű időn belül, de legkésőbb az adatok megszerzésétől számított 30 napon belül, vagy
- b. az érintettel történő első kapcsolatfelvétel alkalmával, vagy
- c. az adatok harmadik személlyel történő közlésekor.

Ebben az esetben a tájékoztatásnak ki kell terjednie a személyes adatok megszerzésének forrására is.

Adatbiztonság

- 9.5. A Takarékfaktor Zrt. által kezelt személyes adatok biztonságáról mindenkor gondoskodni kell, megfelelő technikai és szervezési megoldásokkal kell óvni a Takarékfaktor Zrt. által kezelt személyes adatokat – egyebek mellett – az illetéktelen személyek általi hozzáféréstől, a megváltoztatástól, másolástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől.
- 9.6. Az adatok biztonságának követelményét mindenekelőtt az alábbi összefüggésekben kell szem előtt tartani:
- jogosulatlan külső hozzáférés,
 - jogosulatlan belső hozzáférés,
 - személyes adatok adatfeldolgozók általi kezelése.
- 9.7. A személyes adatok jogosultalan külső hozzáféréstől való megóvása érdekében mindenkor az adatok biztonságát is szem előtt tartó informatikai megoldások alkalmazására kell törekedni. A megfelelő biztonsági szint meghatározása, és a biztonsági szint megvalósítását célzó megoldások kiválasztása során az alábbi szempontokat kell mérlegelni:
- a kezelt személyes adatok jellege,
 - a kezelt személyes adatok mennyisége,
 - a személyes adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés valószínűsége,
 - a személyes adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés esetén az érintetteket fenyegető hátrányok jellege és mértéke,
 - a tudomány és technológia aktuális állása szerint lehetővé tett megoldások köre,
 - az egyes megoldások bevezetésének és fenntartásának költségei.
- 9.8. A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Takarékfaktor Zrt. az alábbi szervezési megoldásokat alkalmazza:
- A személyes adatokat csak a Takarékfaktor Zrt. azon tisztségviselői, munkavállalói, illetve a Takarékfaktor Zrt. részére szolgáltatást végző személyek ismerhetik meg, akiknek az adatok megismerése a Takarékfaktor Zrt.-hez fűződő jogviszonyuk alapján fennálló kötelezettségeik teljesítéséhez ez elengedhetetlenül szükséges.
 - Személyes adatokat tartalmazó iratokat kulcsra zárható helyiségben vagy tárolóban kell tartani, melyhez kulccsal csak az adatok megismerésére jogosult személy rendelkezhet. A személyes adatokat tartalmazó iratokat tároló helyiségeket vagy tárolókat munkaidőn kívül, illetve az adatok megismerésére jogosult személy távollétében zárva kell tartani.
 - A személyes adatokat tartalmazó papír alapú dokumentumok selejtezése esetén a dokumentumokat oly módon kell megsemmisíteni, hogy a dokumentum tartalmát képező személyes adatok a későbbiekben ne legyenek megismerhetők.
- 9.9. Az elektronikus formában kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Takarékfaktor Zrt. az alábbi szervezési és technikai megoldásokat alkalmazza:
- A hálózati kiszolgáló gépen (szerver) tárolt adatokhoz az Elnök jóváhagyásával kiosztott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
 - A Takarékfaktor Zrt. által elektronikus úton kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kötelesek a hozzáférést biztosító informatikai eszközt vagy fiókot logikai védelemmel ellátni (jelszóval védeni) az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében. A jelszavakat bizalmasan kell kezelni, és rendszeres időközönként, de legalább félévenként meg kell változtatni.
 - Az elektronikus úton kezelt, személyes adatokat tartalmazó adatbázisokról rendszeresen biztonsági mentést kell készíteni az adatvesztés megelőzése érdekében.
 - A Takarékfaktor Zrt. által elektronikus úton kezelt személyes adat vagy az ezt tartalmazó dokumentum, nyilvántartás vagy ezek bármely része csak az Elnök előzetes

hozzájárulásával másolható adathordozóra, a másolat készítés céljának megjelölése mellett. A Takarékfaktor Zrt. által elektronikus úton kezelt személyes adatokat tartalmazó adathordozókat minden esetben logikai védelemmel (jelszó) kell ellátni.

- A Takarékfaktor Zrt. informatikai eszközein hatékony és folyamatos vírusvédelmet kell alkalmazni.
- Ha a Takarékfaktor Zrt. érdekében tevékenységet végző bármely személy személyes adatokat tartalmazó rendszer(ek)hez történő hozzáférési joga megszüntetésre kerül (pl. a Takarékfaktor Zrt.-vel fennálló jogviszony megszűnése miatt), a rendszer(ek) megszűnő jogosultsággal érintett minden jelszavát haladéktalanul meg kell változtatni.

Adatvédelmi incidens kezelése

- 9.10. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén a Takarékfaktor Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával az incidensről való tudomásszerzést követően köteles bejelentést tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, a hatóság elektronikus incidens bejelentő felületén keresztül. Adatvédelmi incidens esetén a bejelentés mellőzhető, amennyiben bizonyítható, hogy az adatvédelmi incidens nem jár kockázattal az érintettek jogaira és jogos érdekeire nézve.
- 9.11. A jelen szabályzat hatálya alá tartozó valamennyi személy lényeges kötelezettsége, hogy minden adatvédelmi incidensről a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesítse az Elnököt, és feltárjon előtte az adatvédelmi incidenssel összefüggésben minden körülményt. Az adatvédelmi incidens hatóság felé történő bejelentéséről vagy a bejelentés mellőzéséről történő döntés az Elnök hatáskörébe tartozik, ezért az Elnököt valamennyi adatvédelmi incidensről haladéktalanul értesíteni kell, függetlenül attól, hogy annak bejelentése a hatóság felé kötelező-e vagy nem.
- 9.12. **Az adatvédelmi incidens hatóság felé történő bejelentésének joga az Elnök kizárólagos hatáskörébe tartozik.** Az Elnökön vagy az Elnök által ezzel a feladattal dokumentált módon megbízott személyen kívül senki nem jogosult a Takarékfaktor Zrt.nél bekövetkező adatvédelmi incidenst a hatóság felé bejelenteni.
- 9.13. Az adatvédelmi incidensekről a Takarékfaktor Zrt. az **1. számú melléklet** (*Adatvédelmi incidensek nyilvántartása*) szerinti tartalommal nyilvántartást vezet.
- 9.14. Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintett személyek jogaira és jogos érdekeire nézve valószínűsíthetően magas kockázattal jár, úgy a hatósági bejelentés mellett az érintetteket is tájékoztatni kell az incidensről. **A tájékoztatás tartalmának összeállítása és elküldése az Elnök kizárólagos hatáskörébe tartozik.** Az érintettek tájékoztatására nézve a hatósági bejelentésre vonatkozó fenti rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

Adatfeldolgozókkal szembeni követelmények

- 9.15. Amennyiben a Takarékfaktor Zrt. olyan szolgáltatás igénybe vételére irányuló szerződést köt, amelynek teljesítése során a szerződő partner a Takarékfaktor Zrt. nevében vagy a Takarékfaktor Zrt. érdekében személyes adatok kezelését végzi (a továbbiakban: adatfeldolgozó), a szerződő partner kiválasztása során figyelembe kell venni, hogy az adatfeldolgozó milyen technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a GDPR-ban és Infotv.-ben, illetve a szerződés tárgyát képező tevékenységre irányadó egyéb jogszabályban az érintettek személyes adataival összefüggésben biztosított jogok védelme érdekében. Ha az adatfeldolgozónál nem garantált az érintettek személyes adatokhoz fűződő jogainak védelme, az adatkezelővel személyes adatok kezelésével járó tevékenységre szerződés nem köthető.
- 9.16. A Takarékfaktor Zrt. által adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben megfelelő szerződéses rendelkezések útján érvényesíteni kell a jelen szabályzat 8. fejezete szerinti alapelveket, mely körben rendelkezni kell – egyebek mellett – az alábbiakról:
- az adatfeldolgozó a szerződés teljesítése során, vagy annak érdekében birtokába kerülő személyes adatokat bizalmasan kezeli, és az adatok biztonsága érdekében a kockázatok mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket köteles folyamatosan alkalmazni,
 - az adatfeldolgozó a szerződés teljesítése során, vagy annak érdekében birtokába kerülő személyes adatokat csak a szerződés teljesítése céljából kezelheti,
 - az adatfeldolgozó személyes adatokat csak olyan személyek részére tehet hozzáférhetővé, akiknek ez a szerződés teljesítése érdekében végzett tevékenységükhöz szükséges,
 - személyes adatok kezelésével járó tevékenységeit végző alvállalkozó igénybevételeire csak a Takarékfaktor Zrt. előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén kerülhet sor,
 - az adatfeldolgozó köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóival és teljesítési segédjeivel (pl. alvállalkozó) megismertetni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi és szerződéses előírásokat, és az adatfeldolgozó köteles megkövetelni ezek betartását,
 - a személyes adatok kezelését illetően a Takarékfaktor Zrt.-t az adatfeldolgozóval szemben utasítási jog illeti meg,
 - a szerződés teljesítését vagy megszűnését követően a szerződés létrehozása és teljesítése során az adatfeldolgozó birtokába került valamennyi személyes adatot – a Takarékfaktor Zrt. választása szerint – véglegesen törölni kell, vagy másolati példány megőrzése nélkül át kell adni a Takarékfaktor Zrt.-nek,
 - az adatfeldolgozónál bekövetkező adatvédelmi incidensről – függetlenül attól, hogy az az érintettekre nézve jár-e kockázattal – az adatkezelő köteles haladéktalanul értesíteni a Takarékfaktor Zrt.-t, és a Takarékfaktor Zrt. kérésére köteles az incidens valamennyi körülményét feltárni a Takarékfaktor Zrt. előtt,
 - az adatkezelő – kérésre – a Takarékfaktor Zrt. rendelkezésére bocsát minden információt, ami a személyes adatok jogszabályi előírások szerinti, illetve szerződés szerű kezelésének ellenőrzéséhez szükséges,
 - a személyes adatok kezelésével összefüggő jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések megsértése esetén a Takarékfaktor Zrt.-t azonnali hatályú felmondási jog illeti meg,
 - az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok körétől, mértékétől, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatoktól függően a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések adatkezelő általi megsértése esetére hibás teljesítési kötbért kell kikötni.

9.17. **Személyes adatokat a jelen szabályzatban meghatározottakon kívüli célból, illetve a jelen szabályzatban meghatározott célból, de az itt meghatározottakon kívüli személyes adat kategóriák tekintetében kezelni csak az Elnök előzetes, dokumentált hozzájárulása esetén lehet.** A hozzájárulás iránti kérelemben meg kell jelölni a kezelt személyes adat kategóriáját, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és a személyes adat továbbítása esetén a személyes adat címzettjeit vagy a címzettek kategóriáit. A kérelemmel együtt a döntéshozó részére meg kell küldeni az adatkezeléssel összefüggő kockázatbecslést, mely az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira tekintettel feltárja az adatkezeléssel járó kockázatokat. Amennyiben a kockázatbecslés alapján az allapítható meg, hogy a tervezett adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az adatkezelés megkezdése előtt a GDPR 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végezni. Amennyiben a tervezett adatkezelés olyan műveletet foglal magában, amely szerepel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által a GDPR 35. cikkének (4) bekezdése alapján közzétett jegyzékben, az adatkezelés megkezdése előtt adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végezni.

Adattovábbítás

9.18. A Takarékfaktor Zrt. személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli (a továbbiakban: harmadik ország) országba vagy nemzetközi szervezet részére csak abban az esetben továbbíthat, ha a címzett országa vagy a nemzetközi szervezet szerepel az Európai Bizottság által az Európai Unió Hivatalos Lapjában és a Bizottság honlapján közzétett jegyzékben, amely az olyan harmadik országok, harmadik országon belüli területek és meghatározott ágazatok, valamint nemzetközi szervezetek listáját tartalmazza, amelyek esetében a Bizottság úgy ítélte meg, hogy a személyes adatok megfelelő védelmi szintje biztosított. Ezekon kívüli harmadik országba vagy szervezethez csak akkor továbbíthatók személyes adatok, ha a címzett a személyes adatok védelmét biztosító megfelelő garanciákat nyújtott, és az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

9.19. A Takarékfaktor Zrt. személyes adatok továbbítására irányuló, vagy ezt is magában foglaló megkeresést az alábbi esetekben hajthatja végre:

- a. a megkeresés teljesítésére jogszabályi rendelkezés kötelezi a Szövetkezetet;
- b. az érintett hozzájárulását adta a megkeresés teljesítéséhez.

9.20. A megkeresés alapján teljesített adatszolgáltatással kapcsolatos tényeket, körülményeket jegyzőkönyv felvételével dokumentálni kell. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a megkeresést kezdeményező szerv vagy személy megnevezése, postacíme, telefonszáma,
- az adatkérés célja, rendeltetése,
- az adatkezelés jogszabályi alapja, illetve az érintett nyilatkozata,
- az adatkérés időpontja,
- az adatszolgáltatás alapjául szolgáló adatkezelés megnevezése,
- az adatszolgáltatást teljesítő szervezeti egység megnevezése,
- az érintettek köre,
- a kért adatok köre,
- az adattovábbítás módja.

9.21. A megkeresésről szóló jegyzőkönyv egy példányát a Takarékfaktor Zrt. székhelyén kell öt évig megőrizni.

10. Ügyfél adatok kezelésére vonatkozó különös rendelkezések

- 10.1. Jelen szabályzat alkalmazása szempontjából a Takarékfaktor Zrt. ügyfelének minősülnek egyfelől a Takarékfaktor Zrt. követelésvásárlási tevékenysége körében megkötött engedményezési szerződésekben részes engedményező felek, másfelől az engedményezett követelések kötelezettjei. A Takarékfaktor Zrt. a követelések megvásárlására irányuló engedményezési szerződések megkötése, illetve az engedményezett követelésekből eredő igények érvényesítése érdekében kezeli az ügyfelek, illetve az ügyfelek képviselőiben eljáró természetes személyek személyes adatait (a továbbiakban: Ügyfél Adatok).
- 10.2. Amennyiben az ügyfél vállalkozás vagy egyéb szervezet, úgy a kezelt Ügyfél Adatok köre az alábbi:
- a cég képviselőiben eljáró személy neve és tisztsége,
 - az ügyfél kapcsolattartójaként kijelölt személy neve, telefonszáma, e-mail címe.
- 10.3. A 10.2 pont szerinti személyes adatokat a Takarékfaktor Zrt. az adott szerződés ügyféllel történő megkötése és teljesítése érdekében kezeli, mely személyes adatokat az ügyfél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja és az Mt. 10. § (1) bekezdése alapján szerzi meg és kezeli, a Takarékfaktor Zrt. pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint, az ügyfél jogos érdekében veszi át és kezeli azokat, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig.
- 10.4. A Takarékfaktor Zrt. az ügyféllel kapcsolatban kezeli a vállalkozás (szervezet) egyéb adatait (pl. név, székhely, nyilvántartási szám, adószám) is, azonban ezek a GDPR és az Infotv. szerint nem minősülnek személyes adatnak, ezért nem tartoznak jelen szabályzat hatálya alá.
- 10.5. Amennyiben az ügyfél természetes személy, a Takarékfaktor Zrt. a jelen szabályzat **2. számú mellékletében** (*Természetes személy ügyfelek személyes adatainak kezelése*) meghatározott személyes adat kategóriákat kezeli, az ott meghatározott célból, jogalapon és időtartam erejéig. A Takarékfaktor Zrt.en belül és a Takarékfaktor Zrt. szervezetén kívüli körben az adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek körét szintén a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 10.6. A Takarékfaktor Zrt.re engedményezett követelésekkel összefüggésben a Takarékfaktor Zrt. által kezelt személyes adatok kezelésének alapja az engedményezés. A Ptk. engedményezésre irányadó szabályai szerint az engedményező az engedményezett követelést az engedményesre ruházza át, és az engedményező köteles az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátni, a birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratokat az engedményesnek átadni. A Takarékfaktor Zrt., mint engedményes tehát jogszabály alapján, jogos érdekének érvényesítése érdekében jogosult a követelés érvényesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelni.

Panaszkezelés során készített hangfelvételek

10.7. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Takarékfaktor Zrt. a Hpt. panaszkezelésre vonatkozó előírásai szerint a Takarékfaktor Zrt. és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt

hangfelvétel útján rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell.

- 10.8. A hangfelvétel kizárólag az ügyfél panaszának elintézése, illetve az ügyfél és a Takarékfaktor Zrt. közötti vitás ügyek rendezése céljából használható fel. Az ügyfél részére a Takarékfaktor Zrt. köteles kiadni a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát. Az ügyfélen kívüli személy részére a hangfelvétel csak az ügyfél előzetes, írásbeli hozzájárulásával adható ki. E korlátozás nem vonatkozik az ügyfél és a Takarékfaktor Zrt. közötti vitás ügy kivizsgálásában és elbírálásában részt vevő MNB, pénzügyi békéltető testület, bíróság, illetve a felek jogi képviselőjét ellátó ügyvédek részére történő hozzáférhetővé tételre.
- 10.9. Az Ügyfél Adatokat a Takarékfaktor Zrt. kezeli, és az adatokhoz a társaság mindenkor vezető tisztségviselői és munkavállalói e jogviszonyukból eredő feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben férnek hozzá.

Banktitok

- 10.10. A Takarékfaktor Zrt. az egyes ügyfeleiről rendelkezésre álló minden olyan adatot, tény, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, illetve a Takarékfaktor Zrt.-tel kötött szerződésére, a Takarékfaktor Zrt.-tel szemben fennálló jogaira és kötelezettségeire vonatkozik, a személyes adatok bizalmas jellegéből eredő követelmények megtartása mellett a Hpt. szerinti banktitokként kezel.
- ~~10.11. Banktitoknak minősül minden olyan, az egyes ügyfelekről a Takarékfaktor Zrt. rendelkezésre álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Takarékfaktor Zrt.-vel szemben fennálló tartozásának egyenlegére és annak változására, továbbá a Takarékfaktor Zrt.-vel kötött szerződésére vonatkozik.~~
- 10.12. A banktitok, üzleti titok és a személyes adatok védelme érdekében a Takarékfaktor Zrt. az adatokhoz hozzáférő és azokat megismerő valamennyi alkalmazottját, munkatársát, megbízottját a banktitok és üzleti titok fogalmairól és ezek megtartásának kötelezettségéről, valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó követelményekről kioktatja, és a tudomásul vételt, illetve a titoktartási kötelezettség betartásának vállalását írásban rögzíti.
- 10.13. A Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a Takarékfaktor Zrt. ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a Takarékfaktor Zrt.-től pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.
- 10.14. A Takarékfaktor Zrt. és alkalmazottai, közreműködői kötelesek a bank- és üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.
- 10.15. A titoktartási kötelezettség alapján a banktitok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat – a Hpt-ben meghatározott kivétellel – a Takarékfaktor Zrt., illetve az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel.

10.16. Aki banktitok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a Takarékfaktor Zrt.-nek vagy a Takarékfaktor Zrt. ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Banktitok kötelező kiszolgáltatása

10.17. A Takarékfaktor Zrt. jogszabályban meghatározott esetekben az adatok kiszolgáltatását a titoktartási kötelezettségére hivatkozva nem tagadhatja meg. Aki banktitok birtokába jut, köteles azt - törvény eltérő rendelkezése hiányában - időbeli korlátozás nélkül megtartani.

10.18. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Takarékfaktor Zrt. ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltnan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Takarékfaktor Zrt.-vel történő szerződéskötés keretében - ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is - nyújtja,
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad, mely körben a Takarékfaktor Zrt. banktitok megtartására irányuló kötelezettsége nem áll fenn az alábbi szerveknek a Takarékfaktor Zrt.-hez intézett adatkérése, illetve írásbeli megkeresése esetén:
 - i. a feladatkörében eljáró MNB-vel, OBA-val, betét- és intézményvédelmi alappal, a Szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény alapján a Szövetkezeti hitelintézetek integráció feladatkörében eljáró központi bankjával, kötelező intézményvédelmi szervezettel, valamint az Állami Számvevőszékkel, Gazdasági Versenyhivatallal, a Pénzügyi Békéltető Testülettel, az önkéntes intézményvédelmi és betétbiztosítási alapokkal, az európai támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF),
 - ii. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel és jegyzővel, valamint a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - iii. a csődeljárás, felszámolási eljárás, önkormányzati adósságrendezési eljárás, illetve végelszámolás ügyében eljáró vagyongfelügyelővel, felszámolóval, pénzügyi gondnokkal, illetve végelszámolóval,
 - iv. a büntetőeljárás során az ügyészséggel, a nyomozó hatósággal és az előkészítő eljárást folytató szervvel,
 - v. a büntető-, valamint polgári ügyben, a csőd-, illetve felszámolási eljárás, továbbá kényszertörlesztési eljárás, valamint önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal,
 - vi. a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - vii. a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - viii. az adó-, vám- és egészségbiztosítási, nyugdíjbiztosítási igazgatási kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, valamint az ilyen tartozást megállapító végrehajtható okirat végrehajtása, továbbá a jogalap nélkül felvett ellátás összegének megtérülése érdekében eljáró adóhatósággal, vámhatósággal, illetve egészségbiztosítási szervvel, nyugdíjbiztosítási igazgatási szervvel,

- ix. bírósági végrehajtási eljárásban és a bírósági végrehajtó által lefolytatott közigazgatási végrehajtási eljárásban - ideértve a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 79/C. § (2) bekezdése alapján a közös számla nem adós tulajdonosának nevére és címére vonatkozó megkeresést is - eljáró végrehajtóval, valamint a bírósági végrehajtási eljárásba a lakáscélú állami támogatásokról szóló kormányrendeletek alapján bekapcsolódni szándékozó lakáscélú állami támogatások ügyében eljáró szervvel,
- x. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- xi. a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásáról szóló törvény szerinti feladatkörében eljáró államháztartásért felelős miniszterrel, a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszterrel és az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikk hatálya alá tartozó állami támogatások - az Európai Unió működéséről szóló szerződésben szereplő mezőgazdasági termékek előállításához és kereskedelméhez nyújtott támogatások és az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból nyújtott támogatások, valamint jogszabályban más miniszter feladatkörébe utalt támogatások kivételével - versenyszempontú ellenőrzésének hazai koordinálásáért felelős miniszterrel,
- xii. a lakáscélú támogatások igénybevételének és felhasználásának jogszerűsége céljából feladatkörében ellenőrzést végző lakáscélú állami támogatások ügyében eljáró szervvel, kincstárral, lakásgazdálkodásért és lakáspolitikáért felelős miniszterrel, valamint pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszterrel, továbbá a jogalap nélkül felvett fogyatékosági támogatás összegének megtérülése érdekében eljáró lakáscélú állami támogatások ügyében eljáró szervvel,
- xiii. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- xiv. a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által a Takarékfaktor Zrt.-nél működő vagy volt könyvvizsgálója ellen indított fegyelmi eljárás keretében a Magyar Könyvvizsgálói Kamarával,
- xv. a feladatkörében eljáró kormányzati ellenőrzési szervvel,
- xvi. az eltűnt vagy az elfogatóparancs, európai elfogatóparancs, nemzetközi elfogatóparancs hatálya alatt álló személyek felkutatását, továbbá az ismeretlen személy vagy holttest azonosítását végző rendőri szervvel,
- xvii. a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- xviii. a szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátások jogosultsági feltételeinek vizsgálatával összefüggő feladatkörében eljáró, szociális hatáskört gyakorló szervvel,
- xix. a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló törvényben meghatározott felszámoló szervezetek nyilvántartásával és hatósági ellenőrzésével összefüggő feladatai során eljáró, a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

c) a Takarékfaktor Zrt. érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi,

d) a Takarékfaktor Zrt. által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

10.19. Nem áll fenn továbbá a banktitok megtartásának kötelezettsége abban az esetben sem, ha

a) az adóhatóság és a Felügyelet nemzetközi szerződés, illetve együttműködési megállapodás alapján, külföldi hatóság írásbeli megkeresésének teljesítése érdekében írásban kér adatot a

- Takarékfaktor Zrt.-től, ha a megkeresés tartalmazza a külföldi hatóság által aláírt titoktartási záradékot,
- b) a Takarékfaktor Zrt. a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény 13. § (1) bekezdése alapján szolgáltató adatot,
 - c) a Takarékfaktor Zrt. az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
 - d) a Takarékfaktor Zrt. a Pmt.-ben meghatározott bejelentési kötelezettségét teljesíti,
 - e) a magyar bűnüldöző szerv nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - harmadik ország bűnüldöző szerve esetén, ha a megkeresés tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot - írásban kér banktitoknak minősülő adatot a Takarékfaktor Zrt.-től, vagy
 - f) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a Pmt.-ben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - harmadik ország pénzügyi információs egysége esetén, ha a megkeresés tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot - írásban kér banktitoknak minősülő adatot a Takarékfaktor Zrt.-től.

Értesítés banktitok kiadásáról

- 10.20. A banktitokra vonatkozó értesítés rendjét a Takarékfaktor Zrt. a Hpt. szabályaival összhangban köteles bonyolítani. A banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Takarékfaktor Zrt. a Hpt. ben meghatározott esetekben tájékoztatja az Ügyfelet.
- 10.21. Nem tájékoztathatja a Takarékfaktor Zrt. az Ügyfelet a banktitok átadásáról az alábbi esetekben:
- a) a büntetőeljárás során az ügyészséggel, a nyomozó hatósággal és az előkészítő eljárást folytató szervvel szemben a Takarékfaktor Zrt.-hez intézett adatkérés, illetve írásbeli megkeresés teljesítése,
 - b) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben a Takarékfaktor Zrt.-hez intézett adatkérés, illetve írásbeli megkeresés teljesítése,
 - c) a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben a Takarékfaktor Zrt.-hez intézett adatkérés, illetve írásbeli megkeresés teljesítése,
 - d) a feladatkörében eljáró kormányzati ellenőrzési szervvel szemben a Takarékfaktor Zrt.-hez intézett adatkérés, illetve írásbeli megkeresés teljesítése,
 - e) a Takarékfaktor Zrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Pmt.) meghatározott bejelentési kötelezettségét teljesítése,
 - f) a magyar bűnüldöző szerv nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - harmadik ország bűnüldöző szerve esetén, ha a megkeresés tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot - írásban kér banktitoknak minősülő adatot a Takarékfaktor Zrt.-től,
 - g) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a Pmt.-ben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - harmadik ország pénzügyi információs egysége esetén, ha a megkeresés

tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot - írásban kér banktitoknak minősülő adatot a Takarékfaktor Zrt.-től.

- h) a jegybanki feladatkörében eljáró MNB részére, írásbeli megkeresés alapján az MNB tv. 4. § (1)-(7) bekezdésében meghatározott alapvető feladatai teljesítése érdekében végrehajtott műveletei biztosítékkául szolgáló hitelkövetelésekre vonatkozó adatátadás kapcsán.

Kivételek a banktitok alól

10.22. Nem jelenti a banktitok sérelmét (Hpt. 164.§)

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, pénzforgalmi számlájának számára vonatkozó adatszolgáltatás, továbbá téves utalás esetén a teljesített átutalási megbízás megbízója, illetve a megbízó számlavezetője javára történő adatátadás, a megbízás szerint kedvezményezett, nem pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, címére vonatkozóan,
- a Khrtv.-ben meghatározott központi hitelinformációs rendszerbe, illetve e rendszerből a törvényben meghatározott referenciaadat-szolgáltató részére nyújtott referenciaadat-szolgáltatás,
- a Takarékfaktor Zrt. által felhatalmazott könyvvizsgálónak, a megbízott vagyonellenőrnek, jogi vagy egyéb szakértőnek, valamint a Takarékfaktor Zrt. részére biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő adatátadás,
- a Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a Takarékfaktor Zrt.-ben befolyásoló részesedéssel rendelkező tagnak vagy az ilyen befolyást szerezni kívánó személy (társaság), az üzletág átvételét tervező társaság, illetve az ilyen tag vagy esetleges jövőbeni tag által felhatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő, valamint a Hpt. 17. §-a és 17/A. §-a szerinti állományátruházáshoz kapcsolódóan az átadó és az átvevő pénzügyi intézmény közötti adatátadás,
- a bíróság megkeresése esetén a peres fél számlája felett rendelkezésre jogosultak aláírásmintájának bemutatása,
- a Takarékfaktor Zrt. által a külföldi pénzügyi intézmény számára történő adattovábbítás, abban az esetben, ha a Takarékfaktor Zrt. ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult és a külföldi pénzügyi intézménynél (adatkezelőnél) a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal,
- a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti illetékes felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységéhez szükséges, és a külföldi felügyeleti hatóság és a Felügyelet között együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, ha a megállapodás tartalmazza az adatok bizalmas kezelésére, felhasználására vonatkozó rendelkezést, továbbá a Felügyelet hozzájárulását a külföldi felügyeleti hatóságnak átadott adatok külföldi illetékes bűnüldöző szervnek történő továbbításához,
- a Takarékfaktor Zrt. által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző és az általa igénybe vett közreműködő részére,
- az összevont alapú felügyeleti megfelelés vonatkozásában történő, valamint a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás,

- a Takarékfaktor Zrt. által vállalt kockázat fedezetét nyújtó harmadik személy részére, a kockázatvállalás alapján fennálló követelés összegére és esedékességére vonatkozó adatszolgáltatás,
- a pénzáttalásokat kísérő megbízási adatokról szóló, 2006. november 15-i, 1781/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikkében meghatározott adatoknak a rendelet hatálya alá tartozó kedvezményezett fizetési szolgáltatója és közvetítő fizetési szolgáltató számára a rendelet által meghatározott esetekben történő továbbítása,
- a jegybanki feladatkörében eljáró MNB részére, írásbeli megkeresés alapján az MNB tv. 4. § (1)-(7) bekezdésében meghatározott alapvető feladatai teljesítése érdekében végrehajtott műveletei biztosítékaul szolgáló hitelkövetelésekre vonatkozó adatátadás,
- a Takarékfaktor Zrt. által a Takarékfaktor Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban levő közvetítő részére a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás,
- az MNB által a Hpt. 176. § (7) bekezdése szerinti válsághelyzetben az EGT-állam központi bankjainak vagy az Európai Központi Banknak történő adattovábbítás, ha az adatok törvény által előírt feladatuk teljesítéséhez szükségesek,
- a Takarékfaktor Zrt. ügyfele által nyilvánosságra hozott állítással összefüggésben a Takarékfaktor Zrt. részéről a közte és ügyfele közötti jogviszonyra vonatkozó, a nyilvánosság előtti válaszadáshoz szükséges mértékben történő adatközlés,
- a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által alapvető feladatai ellátása érdekében a jegybanki információs rendszerben rendelkezésre álló adatoknak egyedi azonosításra alkalmas módon való átadása a Központi Bankok Európai Rendszere és annak tagjai számára, azok kérelme alapján, az Európai Unió működéséről szóló szerződésből eredő vagy központi banki feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben,
- a penzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése céljából a Takarékfaktor Zrt. által a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő penzforgalmi szolgáltatók részére történő adattovábbítás,
- a központi szerződő fél, valamint a központi értéktári tevékenység végzésének érdekében szükséges, a központi értéktár és a központi szerződő fél közötti adattovábbítás,
- ha a Takarékfaktor Zrt. a kezességi szerződés alapján fennálló, Ptk. 6:418. §-ában meghatározott kötelezettségét teljesíti,
- a szanalási feladatkörében eljáró MNB által a pénzügyi közvetítőrendszer egyes szereplőinek biztonságát erősítő intézményrendszer továbbfejlesztéséről szóló 2014. évi XXXVII. törvény szerinti független és ideiglenes értékelőnek - valamint az értékelésben közreműködőnek - az értékelés elkészítése érdekében, a vagyoneértékesítés alkalmazása során a lehetséges ajánlattevőknek, továbbá a vagyoneértékesítés alkalmazása során az áthidaló intézménynek nem minősülő átvevőnek való adat- és információátadás,
- az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz és le nem járt pénzügyi lízinghez kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről, a lejárt tartozás összegéről, az esedékes havi törlesztőrészletről, azon számlaszámáról, amelyre a törlesztőrészletet fizetni kell (hitelszámla száma), valamint a hátralévő futamidőről az örökhagyó közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - történő adatszolgáltatás a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig,
- az MNB MNB tv. 57. § (1) bekezdés c) pontjában, illetve 140. § (2) bekezdésében foglalt adattovábbítása,
- a Hpt. 164/B. § szerinti kölcsönös adatátadás, valamint az ezen alapuló adatkezelés.

11. Tagok személyes adatainak kezelésére vonatkozó különös rendelkezések

- 11.1. A Takarékfaktor Zrt. a Ptk. 3:355. § alapján a tagjairól nyilvántartást vezet, mely a tagokra vonatkozóan az alábbi adatokat tartalmazza:
- név,
 - lakcím,
 - teljesített vagyoni hozzájárulás összege,
 - tagsági jogviszony keletkezésének időpontja,
 - tagsági jogviszony és megszűnésének időpontja.
- 11.2. A tagnyilvántartást bárki megtekintheti, ha érdekeltségét igazolja.
- 11.3. A tagok fenti adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogalapra tekintettel történik, jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése érdekében, mely alapján a Takarékfaktor Zrt. a volt tagok személyes adatait a tagsági jogviszony megszűnését követően is tovább kezeli.

12. Munkavállalók személyes adatainak kezelésére vonatkozó különös rendelkezések

- 12.1. A munkaszerződések, illetve munkavégzésre irányuló egyéb szerződések (pl. munkaerő kölcsönzési szerződés) létrehozásához és teljesítéséhez elengedhetetlen a munkavállalók egyes személyes adatainak kezelése. Az ilyen jogviszonyok létrehozása, a jogviszonyból eredő kötelezettségek teljesítése, valamint a jogviszonyokhoz kapcsolódó, jogszabályon alapuló dokumentálási, iratmegőrzési, hatóság irányába történő bejelentési, adatszolgáltatási és bevallási kötelezettségek teljesítése szükségessé teszi a munkavállalókra vonatkozó személyes adatok Takarékfaktor Zrt. általi kezelését.

Munkaerő felvétel

- 12.2. A Takarékfaktor Zrt. álláshirdetéseire pályázó vagy munkaviszony létesítése céljából egyébként jelentkező személyek személyes adatait a Takarékfaktor Zrt. az érintett hozzájárulásával kezeli. E hozzájárulást az érintett azzal fejezi ki, hogy önéletrajzát és/vagy a személyes adatait tartalmazó egyéb dokumentumokat a Takarékfaktor Zrt. rendelkezésére bocsátja. Az adatkezelés célja, hogy a Takarékfaktor Zrt. döntést hozhasson arról, hogy az érintettel létesít-e munkaviszonyt. A személyes adatokat tartalmazó dokumentum jelentkező általi megküldését megelőzően, illetve, ha erre nincs lehetőség, úgy a személyes adatot tartalmazó dokumentum kézhezvételét követően a Takarékfaktor Zrt. haladéktalanul a **3. számú melléklet** (*Tájékoztató munkaviszony létesítése céljából rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezeléséről*) szerinti tartalmú tájékoztatást adja az érintett részére a személyes adatok kezeléséről.
- 12.3. Abban az esetben, ha a Takarékfaktor Zrt. munkaviszonyt létesít az érintettel, a Takarékfaktor Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a továbbiakban a megkötött munkaszerződésből eredő kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása, illetve a munkajogviszonyhoz kapcsolódó jogszabályban foglalt dokumentálási, iratmegőrzési, bejelentési, adatszolgáltatási és bevallási kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.
- 12.4. Amennyiben a Takarékfaktor Zrt. az érintettel nem létesít munkaviszonyt, a Takarékfaktor Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat azt követően törli, hogy a megpályázott

pozícióra más személlyel munkaszerződést köt. Ez alól kivételt képez az az eset, ha az érintett az adatok rendelkezésre bocsátásakor vagy azt követően az adatok törléséig bármikor, írásban (papír alapon vagy elektronikus levél formájában) hozzájárulását adja adatai további kezeléséhez az alábbi tartalommal:

„Jelen nyilatkozat útján hozzájárulásomat adom, hogy a Takarékfaktor Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adataimat a jövőben megnyíló pozíciók betöltéséhez történő kiválasztás céljából hozzájárulásom visszavonásáig, de legfeljebb 2 évig kezelje, a megadott elérhetőségeimen velem a kapcsolatot felvegye.”

- 12.5. Amennyiben az érintett önéletrajzát és/vagy a személyes adatait tartalmazó egyéb dokumentumot nem egy meghatározott állás megpályázása érdekében, hanem bármilyen nyitott pozíció vagy a jövőben megnyíló pozíció betöltése érdekében juttatja el a Takarékfaktor Zrt. részére, akkor a Takarékfaktor Zrt. úgy tekinti, hogy az érintett személyes adatait a fenti nyilatkozatban foglaltak szerint adta át részére.

Munkaviszonyon alapuló adatkezelések

- 12.6. A Takarékfaktor Zrt., mint munkáltató az érintettel fennálló munkaviszony alapján a 4. számú mellékletben (*Tájékoztató személyes adatok munkaviszonyon alapuló kezeléséről*) szereplő táblázatban meghatározott körben, célból és ideig kezeli.
- 12.7. Munkaviszony létesítésekor a 4. számú mellékletben foglalt adatkezelési tájékoztatót a munkavállaló részére át kell adni. Fennálló munkaviszony esetén a munkavállaló kérésére a 4. számú mellékletben foglalt adatkezelési tájékoztatót írásban a munkavállaló rendelkezésére kell bocsátani. A tájékoztató munkavállaló általi átvételét a tájékoztató egy, a Takarékfaktor Zrt.-nél maradó példányán dokumentálni kell. A tájékoztató átadásakor minden esetben fel kell hívni a munkavállaló figyelmét a tájékoztató tartalmának bizalmas jellegére.
- 12.8. A Takarékfaktor Zrt. a munkaviszonyra tekintettel, a munkaviszony időtartamára a vezető tisztségviselők és egyes munkavállalók részére infokommunikációs eszközöket (pl. asztali számítógép, hordozható számítógép, mobiltelefon, tablet), telefonszámot és e-mail fiókot bocsáthat rendelkezésre, kizárólag munkavégzés céljából. Annak érdekében, hogy a munkaviszonyból eredő munkavállalói jogok gyakorlásának és kötelezettségek teljesítésének jogszerűségét ellenőrizhesse, a Takarékfaktor Zrt. bármikor jogosult ezek használatát a munkavállaló előzetes érdesítése mellett ellenőrizni, az eszközökön és az e-mail fiókban található adatokat, valamint a telefonszámhoz kapcsolódó hívások adatait megismerni, másolni, tárolni.

Munkahelyi levelezőrendszer

- 12.9. A Takarékfaktor Zrt. levelezőrendszerének részét képező e-mail fiók kizárólag munkavégzés céljára használható. A Takarékfaktor Zrt. az e-mail fiókokról belátása szerint meghatározott időközönként biztonsági másolatot készít annak érdekében, hogy a fiókban tárolt üzleti adatok elvesztését megelőzze.
- 12.10. Az e-mail fiók ellenőrzésének céljai az alábbiak:
- üzleti titok és a Takarékfaktor Zrt. egyéb jogos gazdasági érdekeinek védelme,
 - jogosulatlan vagy jogosultságot meghaladó képviselő megakadályozása,
 - munkaviszonyból eredő jogok gyakorlásának és kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése.

- 12.11. Az ellenőrzés megkezdését megelőzően közölni kell a munkavállalóval, hogy milyen célból kerül sor az ellenőrzésre. Az ellenőrzést lehetőség szerint a munkavállaló jelenlétében kell elvégezni. E követelmény betartása csak akkor mellőzhető, ha az ellenőrzés sürgőssége, az ellenőrzés munkavállaló általi megakadályozásának kockázata vagy a munkavállaló együttműködésének hiánya ezt indokolja. Az ellenőrzést a munkavállalóval szemben munkáltatói jogok gyakorlására kijelölt vezető, vagy a vezető által erre írásban kijelölt személy (aki nem lehet a munkavállaló beosztottja) jogosult elvégezni, aki az ellenőrzésbe technikai vagy jogi okokból szükséges szakembereket (informatikus, közvetlen munkahelyi vezető, jogi tanácsadó) jogosult bevonni.
- 12.12. Az ellenőrzés során törekedni kell arra, hogy csak az ellenőrzés céljából feltétlenül szükséges adatok megismerésére kerüljön sor. Törekedni kell arra, hogy az ellenőrzés célja szempontjából jelentőséggel nem bíró, magáncélú közlések tartalma ne kerüljön megismerésre, másolásra. Az ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, mely tartalmazza az ellenőrzés helyét, idejét, a jelenlévők nevét és szerepét, az ellenőrzött eszköz és e-mail fiók megjelölését, az ellenőrzés során tett megállapításokat, az érintett nyilatkozatait, az ellenőrzés során elvégzett cselekmények megjelölését és a jelenlévő személyek mindegyikének aláírását. A jegyzőkönyv eredeti példánya a Takarékfaktor Zrt.-nél marad, az érintett a jegyzőkönyvről másolatot kap. Az érintett jogosult az eredeti jegyzőkönyvről hiteles kiadmányt kérni, vagy azt kérni, hogy a jegyzőkönyv két eredeti példányban készüljön, melyből az egyik őt illeti meg. Az érintett az ellenőrzéssel kapcsolatos indokolással ellátott kifogást az Elnöknel jogosult előterjeszteni.
- 12.13. Az ellenőrzés során rögzített adatokat kizárólag az ellenőrzésben részt vevő személyek, az Elnök, illetve a szükséges mértékben azok jogosultak megismerni, akiknek az ellenőrzés céljához kapcsolódó, a Takarékfaktor Zrt. részére ellátandó feladataik teljesítéséhez ez szükséges.

Infokommunikációs eszközök

- 12.14. A Takarékfaktor Zrt. által a munkavállaló rendelkezésére bocsátott infokommunikációs eszközökön (pl. hordozható számítógép, asztali számítógép, tablet, telefon) tárolt adatokat a Takarékfaktor Zrt. a munkahelyi levelezőrendszerrel összefüggésben fentebb leírt célokból és eljárásrend alkalmazásával jogosult ellenőrizni, megismerni, másolni.
- 12.15. A munkavégzés céljából a munkaviszonyból eredő feladatok teljesítése érdekében a munkavállaló rendelkezésére bocsátott telefonvonal használatát a Takarékfaktor Zrt. bármikor jogosult ellenőrizni. E körben a Takarékfaktor Zrt. jogosult a részletes hívásforgalmi adatok megismerésére.

Munkaköri alkalmasság vizsgálata

- 12.16. A Takarékfaktor Zrt. a munkavállalók adott munkakörre való alkalmasságának ellenőrzésével összefüggésben a munkavállalóra vonatkozó genetikai adatot, biometrikus adatot vagy egészségügyi adatot nem kezel. Az adatokat a foglalkozás-egészségügyi feladatokat ellátó szolgáltató kezeli, aki a Takarékfaktor Zrt.-vel, mint munkáltatóval kizárólag a munkavállaló adott munkakörre való alkalmasságára, illetve az alkalmasság feltételeire vonatkozó megállapításait osztja meg.

13. Vegyes rendelkezések

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, jogszabályi kötelezettségek, valamint jelen szabályzat rendelkezéseinek betartását az Elnök által erre a feladatra kijelölt személy folyamatosan ellenőrizni köteles. Az adatbiztonsággal összefüggő jogszabályi és jelen szabályzatban foglalt előírások megtartását a Takarékfaktor Zrt. belső ellenőre ellenőrzi.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása
2. számú melléklet: Természetes személy ügyfelek személyes adatainak kezelése
3. számú melléklet: Tájékoztató munkaviszony létesítése céljából rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezeléséről
4. számú melléklet: Tájékoztató munkavállalók részére személyes adatok kezeléséről

	Adatvédelmi szabályzat
--	------------------------

2. számú melléklet

Természetes személy ügyfelek személyes adatainak kezelése

<i>Kezelt személyes adat típusa*</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adat forrása</i>	<i>Adat kezelésének jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>	<i>Az adathoz hozzáféréssel rendelkező személyek (munkakörök)</i>	<i>Adatovábbítás (címzett, cél)</i>
Név [ügyfél (adós), adóstárs, kezés, zálogkötelezett]	Megvásárolt követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]	a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év	A TAKARÉKFAKTOR Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője	<ul style="list-style-type: none"> • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • mindenkori számlavezető hitelintézet • MNB • KHR • végrehajtó • felszámoló
születési név [ügyfél (adós), adóstárs, kezés, zálogkötelezett]	Megvásárolt követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]	a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év	A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője	<ul style="list-style-type: none"> • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • KHR • felszámoló

Adatvédelmi szabályzat	
szül. idő, hely [ügylet (adós), adóstárs, kezes, zálogkötelezett]	<p>Megvásárolt követelés érvényesítése</p> <p>Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)</p> <p>Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]</p> <p>a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év</p> <p>A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője</p> <p>• végrehajtó • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • KHR • felszámoló • végrehajtó</p>
anyja neve [ügylet (adós), adóstárs, kezes, zálogkötelezett]	<p>Megvásárolt követelés érvényesítése</p> <p>Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)</p> <p>Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]</p> <p>a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év</p> <p>A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője</p> <p>• a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • KHR • felszámoló • végrehajtó</p>
lakcím [ügylet (adós), adóstárs, kezes, zálogkötelezett]	<p>Megvásárolt követelés érvényesítése</p> <p>Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)</p> <p>Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]</p> <p>a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év</p> <p>A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője</p> <p>• a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • KHR • felszámoló • végrehajtó</p>

Adatvédelmi szabályzat	
------------------------	--

levelezési cím [ügyfél (adós), adóstars, kezes, zálogkötelezett]	Megvásárolt követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1). bek. f)]	a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év	A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője	ellátásban mindenkor közreműködő szolgáltató <ul style="list-style-type: none"> • KHR • felszámoló • végrehajtó • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • KHR • felszámoló • végrehajtó
gépjármű rendszáma [ügyfél (adós)]	Megvásárolt (gépjármű lízingből eredő) követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]	a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év	A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője	• a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató
személygépjármű típusa [ügyfél (adós)]	Megvásárolt (gépjármű lízingből eredő) követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]	a) teljes megterülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év	A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője	• a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató
						• az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató
						• a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató
						• a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató
						• az ügyviteli és követelés
						• a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató
						• az ügyviteli és követelés

Adatvédelmi szabályzat			
személygépjármű alvázszáma [ügyfél (adós)]	Megvásárolt (gépjármű lízingből eredő) követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]
személygépjármű törzskönyvben szereplő száma [ügyfél (adós)]	Megvásárolt (gépjármű lízingből eredő) követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]
személygépjármű törzskönyvben foglalt adatok [ügyfél (adós)]	Megvásárolt (gépjármű lízingből eredő) követelés érvényesítése	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]
tulajdonában álló ingatlan hrsz.	Megvásárolt követelés	Az engedményező (a megvásárolt követelés alapjául szolgáló szerződéses dokumentáció tartalmazza)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]

<p>behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató</p> <ul style="list-style-type: none"> • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató 	<p>A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője</p>	<p>a) teljes megtérülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év</p>	<p>A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője</p>	<p>behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató</p> <ul style="list-style-type: none"> • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató
<p>személygépjármű törzskönyvben foglalt adatok [ügyfél (adós)]</p>	<p>Megvásárolt (gépjármű lízingből eredő) követelés érvényesítése</p>	<p>a) teljes megtérülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év</p>	<p>A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője</p>	<p>behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató</p> <ul style="list-style-type: none"> • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató
<p>tulajdonában álló ingatlan hrsz.</p>	<p>Megvásárolt követelés</p>	<p>a) teljes megtérülés után 8 év, vagy</p>	<p>A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője</p>	<p>behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató</p> <ul style="list-style-type: none"> • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató

Adatvédelmi szabályzat					
e-mail cím [ügyfél (adós)]	Megvásárolt követelés érvényesítése	Érintett (ügyfél megkeresés)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]	a) teljes megtérülés után 8 év, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozattól számított 8 év	A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató
Beérkező telefonhívások tartalma (hangfelvétel)	panaszkezelés	Érintett (ügyfél megkeresés)	jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)]	rögzítéstől számított 5 év	A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató
Beérkező telefonhívások azonosítója (telefonszám)	Megvásárolt követelés érvényesítése Panaszkezelés	Érintett (ügyfél megkeresés)	Az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. f)]Jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c)]	a) teljes megtérülés, vagy b) behajthatatlanságot igazoló nyilatkozat kézhezvétele, de legalább 5 év	A Takarékfaktor Zrt. igazgatóságának tagjai és ügyvezetője • a könyvelési feladatokat mindenkor ellátó szolgáltató • a követelések bírói úton történő érvényesítésében mindenkor közreműködő szolgáltató • az ügyviteli és követelés behajtási feladatok ellátásában mindenkor közreműködő szolgáltató